



Мы Ваш надёжный партнёр по обслуживанию источников бесперебойного питания и климатических систем



Заключение сервисного договора на техническое обслуживание позволяет максимально повысить эффективность долгосрочной работы Вашего оборудования



Обслуживание RadiusGroup – это надежность, уверенность, экономия

- 1** Предсказуемость затрат – Вы точно сможете планировать эксплуатационные расходы на оборудование
- 2** Контроль состояния оборудования – Вы будете иметь полную картину технического состояния Вашего оборудования
- 3** Предсказуемый результат – Вы будете знать, что оборудование будет восстановлено за минимально короткое время, и сведете к минимуму простои бизнеса
- 4** Квалифицированное обслуживание – сервисные работы выполняются инженерным составом, прошедшим обучение у производителя, с использованием оригинальных запасных частей
- 5** Экономия – Вам не потребуются собственные инженерные ресурсы

Обслуживание RadiusGroup - это

- Опыт работы – с 1999 года
- Обслуживание территориально распределенных объектов, есть представительства в СЗФО (Санкт-Петербург), УФО (Пермь), ЮФО (Сочи), а также мобильная региональная сервисная группа
- Сертифицированные специалисты: ИБП AEG PS, Emerson, климатическое оборудование RC Group
- Широкий спектр услуг – разовые и годовые пакеты
- Режим поддержки 24×7
- Склад запчастей в Москве
- Гибкое ценообразование



Услуги

Наш сервис включает:

- Гарантийное и послегарантийное сопровождение, техническое обслуживание
 - » источников бесперебойного питания (ИБП) AEG, Emerson, Eaton
 - » дизель-генераторных установок Coelmo
 - » систем кондиционирования RC, Liebert (HPM, HPS), Daikin, Kentatsu, Midea, Shtulz, Uniflair
- Выполнение пуско-наладочных работ
- Выполнение монтажных работ систем кондиционирования
- Шеф-монтажные работы
- Диагностика и ремонт оборудования
- Замена быстроизнашивающихся деталей
- Продажа запасных частей, аккумуляторных батарей
- Дополнительные услуги

Преимущества нашего обслуживания

- Приоритетное обслуживание
- Выезд на диагностику и ремонт, оперативное реагирование – время прибытия специалиста в течение одного рабочего дня
- Планирование выездов на техническое обслуживание
- Круглосуточные консультации по телефону
- Поставка оригинальных запчастей для ремонта в минимальный срок

Следствия отсутствия обслуживания

Причина	Следствие
<ul style="list-style-type: none">• Необученный обслуживающий персонал• Отсутствие технической возможности полноценно оценить работоспособность оборудования в целом• Отсутствие компонентов• Длительный срок поставки запчастей	<ul style="list-style-type: none">• Ущерб здоровью персонала• Повреждение оборудования

Сервисные пакеты

Услуги, предоставляемые по договору*	Договор разовый	Договор Partner	Договор Business	Договор Premium
Профилактическое техническое обслуживание по рабочим дням с 09:30 до 18:30**	+	+	+	+
Телефонная поддержка по рабочим дням с 09:30 до 18:30	+	+	+	+
Круглосуточная телефонная поддержка 24×7	–	–	+	+
Выезд инженера к заказчику для диагностики неисправности в день получения заявки** либо в течение следующего за днем получения заявки рабочего дня (с 09:30 до 18:30), для регионов – 3 рабочих дней	–	+	+	+
Ремонтные работы по рабочим дням с 09:30 до 18:30**	–	–	+	+
Сроки восстановления неисправного оборудования – до 5 рабочих дней при наличии на складе в Москве необходимых запчастей	–	+	+	+
Включена стоимость запчастей (кроме аккумуляторных батарей)	–	–	–	+

+ Опция предусмотрена условиями договора (стоимость включена в стоимость договора)

– Опция не предусмотрена условиями договора

* Допускается изменение базовых параметров договора под отдельного заказчика с изменением стоимости договора

** Выезд и работа специалистов в нерабочее время (с 18:30 до 09:30 по будням) и в выходные дни оплачивается дополнительно

Рекомендации RadiusGroup

- Заключать сервисный договор на обслуживание при покупке нового оборудования
- Продлевать гарантию на уже купленное оборудование (максимум до трех лет), стоимость гарантии составляет 3–5% от стоимости оборудования
- Заключать сервисный договор на уже установленное оборудование



Клиенты RadiusGroup по обслуживанию климатических установок и ИБП



Услуги: техническое обслуживание, диагностика и ремонт климатических установок

Оборудование: прецизионные кондиционеры Liebert, сплит-системы Daikin



Москва, Южный федеральный округ (19 городов)

Услуги: техническое обслуживание, диагностика и ремонт климатических установок

Оборудование: прецизионные кондиционеры Liebert, Stulz, Uniflair, сплит-системы Daikin, Toshiba, Mitsubishi Electric



Билайн™

Услуги: техническое обслуживание, диагностика и ремонт климатических установок (на обслуживании – 145 единиц оборудования)

Оборудование: прецизионные кондиционеры Liebert, Stulz



Завод МинУдобрения, г. Россось

Услуги: техническое обслуживание, диагностика и ремонт ИБП

Оборудование: AEG Protect 5.31, 3.31



Завод REHAU, г. Гжель

Услуги: техническое обслуживание, диагностика и ремонт ИБП, пуско-наладочные работы, замена аккумуляторных батарей

Оборудование: AEG Protect 4.33



Услуги: техническое обслуживание, диагностика и ремонт ИБП

Оборудование: Liebert-HIROSS 300, 400, 120



Адлерская ТЭС

Услуги: пуско-наладочные работы комплекса систем бесперебойного электропитания в сейсмостойком исполнении для защиты технологического оборудования энергоблоков №1 и 2

Оборудование: AEG Power Solutions



Контакты

Центральный офис: Россия,
101000, г. Москва,
Колпачный пер., д. 6, стр. 2

тел./факс: +7 (495) 641 0410

info@RadiusGroup.ru
www.RadiusGroup.ru

